

## Sztuka komunikacji

**Jak świadomie kształtować proces komunikacji? Skąd się biorą nieporozumienia? Jak mówić, by być zrozumianym, i jak słuchać, by zrozumieć? Zachęcamy do obejrzenia wykładu naszej ekspertki!**

W filmie „Sztuka komunikacji” Anna Resler omawia następujące zagadnienia:

- na czym polega proces komunikacji
- czym są tak zwane „szumy komunikacyjne”
- jak wykorzystać techniki aktywnego słuchania
- jak działa technika F.U.O. i w czym może nam pomóc
- w jaki sposób możemy wzmacniać swoją asertywność
- jakie są najbardziej efektywne sposoby udzielania informacji zwrotnej?

**Obejrzyj film:**

